

# Tarjeta de garantía

## Despertador por radio 02/2020

Estimado/a cliente/a:

Nuestros productos se someten a un estricto control de calidad. Si, a pesar de ello, el aparato no funciona sin problemas, lo lamentamos muchísimo y le pedimos que se dirija al centro de asistencia indicado en la tarjeta de garantía. También quedamos a su entera disposición por teléfono a través de la línea directa de asistencia impresa en la tarjeta de garantía. Para reclamar derechos de garantía, sin que se vean limitados sus derechos legales, se aplica lo siguiente:

1. Tan solo podrá reclamar derechos de garantía en un plazo de máx. tres años a partir de la fecha de compra. Nuestro servicio de garantía se limita a la reparación de fallos del material y de fabricación o a la sustitución del aparato. Nuestro servicio de garantía será gratuito para usted.
2. Los derechos de garantía deberán reclamarse inmediatamente después de detectarse los fallos. No se permite la reclamación de derechos de garantía pasado el periodo de garantía, a menos que los derechos de garantía sean reclamados en un plazo de dos semanas a partir del fin del periodo de garantía.
3. Comuníquenos el aparato defectuoso. Le informaremos de si debe mandarlo sin gastos de envío o si le enviaremos directamente un aparato de sustitución. Si se da un defecto dentro de nuestro servicio de garantía, le proporcionaremos un dispositivo reparado o nuevo. La reparación o la sustitución del aparato no da inicio a un nuevo periodo de garantía. Seguirá resultando decisivo el periodo de garantía de tres años a partir de la fecha de compra. Esto también se aplica a los servicios in situ.

Tenga en cuenta que nuestra garantía se extinguirá en caso de uso abusivo o incorrecto, en caso de incumplimiento de las precauciones de seguridad vigentes para el aparato, en caso de aplicar la fuerza o de intervenciones no llevadas a cabo por nuestra dirección de asistencia autorizada. Los defectos que no cubra el volumen de la garantía (o una vez pasado el periodo de garantía) o los daños por los que se haya extinguido la garantía podrán repararse abonando un coste. Comuníquenos también estos defectos.

**Servicio**  
**DE ATENCIÓN AL CLIENTE**

 Tenga en cuenta que, por motivos de organización, **no** podemos aceptar **paquetes sin previo aviso** o enviados sin franqueo.

Utilice **primero** nuestra **página de inicio de servicio** o contacte con nosotros mediante el **correo electrónico** indicado o nuestra **línea directa de servicio**.

Tenga el **núm. de modelo** del producto a mano; este se encuentra en la **parte trasera o inferior** del producto.

 [garantias@glodg.net](mailto:garantias@glodg.net)

 0034 965 41 97 60