

Fehlersuche

Nutzen Sie die folgenden Informationen und unsere FAQs (häufig gestellten Fragen) auf unserer Internetseite, um Fehler selbst zu beheben: www.cranesportsconnect.com/faq.php

Fehler	Lösung
Es wurden nicht alle gemessenen Daten übertragen.	Wenn Sie innerhalb der letzten 7 Tage keine Synchronisation mit der Crane Connect App durchgeführt haben, werden die davor gemessenen Daten überschrieben.

Fehler	Lösung
Keine Anzeige des Pulses.	Der optische Sensor 5 für die Pulsmessung auf der Gehäuserückseite ist verschmutzt. Reinigen Sie den optischen Sensor, wie im Kapitel „Pflege und Wartung“ beschrieben.
Die Pulsanzeige funktioniert nicht korrekt.	Achten Sie darauf, dass das Armband nicht zu locker am Handgelenk sitzt. Legen Sie das Armband hinter dem Handgelenksknöchel an.

Fehler	Lösung
Es kommt keine Verbindung zwischen dem Armband und Ihrem Smartphone zustande.	– Schalten Sie Bluetooth® bei Ihrem Smartphone aus und wieder ein.
	– Starten Sie dann den Verbindungsvorgang am Armband neu.
	– Schalten Sie Ihr Smartphone aus und wieder ein.
	– Schalten Sie die Sichtbarkeit Ihres Smartphones im Bluetooth®-Menü ein.
	– Installieren Sie die Crane Connect App neu auf Ihrem Smartphone.

Fehler	Lösung
Es kommt keine Verbindung zwischen dem Armband und Ihrem Smartphone zustande.	– Prüfen Sie die Kompatibilität (siehe Kapitel „Kompatible Bluetooth®-Geräte“).



Bevor Sie das Armband reklamieren, prüfen Sie bitte, ob der Akku leer ist und laden Sie diesen ggf. auf.