

## Fehlersuche

Nutzen Sie die folgenden Informationen, um Fehler selbst zu beheben.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice:

Service-Hotline: 00800 52323000

E-Mail: [service@cranesportsconnect.com](mailto:service@cranesportsconnect.com)

Fehler	Lösung
Kein Registrierungs E-Mail der Crane Connect App erhalten.	Nach der Registrierung kann es bis zu einer Stunde dauern, bis das Registrierungs-E-Mail ausgeschildt wird. In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass das Registrierungs-E-Mail im Spam Ordner landet.

Fehler	Lösung
Es wurden nicht alle gemessenen Daten übertragen.	Wenn Sie innerhalb der letzten 7 Tage keine Synchronisation mit der Crane Connect App durchgeführt haben, werden die davor gemessenen Daten überschrieben.
Keine Anzeige des Pulses.	Der optische Sensor <b>4</b> für die Pulsmessung auf der Gehäuserückseite ist verschmutzt. Reinigen Sie den optischen Sensor, wie im Kapitel „Pflege und Wartung“ beschrieben.

<b>Fehler</b>	<b>Lösung</b>
Die Pulsanzeige funktioniert nicht korrekt.	Achten Sie darauf, dass das Armband nicht zu locker am Handgelenk sitzt. Legen Sie das Armband hinter dem Handgelenksknöchel an.
Es kommt keine Verbindung zwischen dem Armband und Ihrem Smartphone zustande.	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="1038 467 1862 567">– Schalten Sie Bluetooth® bei Ihrem Smartphone aus und wieder ein.</li><li data-bbox="1038 570 1862 671">– Starten Sie dann den Verbindungsvorgang am Armband neu.</li><li data-bbox="1038 674 1862 774">– Schalten Sie Ihr Smartphone aus und wieder ein.</li></ul>

Fehler	Lösung
Es kommt keine Verbindung zwischen dem Armband und Ihrem Smartphone zustande.	– Schalten Sie die Sichtbarkeit Ihres Smartphones im Bluetooth®-Menü ein.
	– Installieren Sie die Crane Connect App neu auf Ihrem Smartphone.
	– Prüfen Sie die Kompatibilität (siehe Kapitel „Kompatible Bluetooth®-Geräte“).



Bevor Sie das Armband reklamieren, prüfen Sie bitte, ob der Akku leer ist und laden Sie diesen ggf. auf.