

Fehlersuche

Nutzen Sie die folgenden Informationen und unsere FAQs (häufig gestellten Fragen) auf unserer Internetseite, um Fehler selbst zu beheben: www.cranesportsconnect.com/faq.php

Fehler	Lösung
Es wurden nicht alle gemessenen Daten übertragen.	Wenn Sie innerhalb der letzten 30 Tage keine Synchronisation mit der Crane Connect App durchgeführt haben, werden die davor gemessenen Daten überschrieben.
Keine Anzeige des Pulses.	Der optische Sensor 7 für die Pulsmessung auf der Gehäuserückseite ist durch die Schutzfolie verdeckt oder verschmutzt. Entfernen Sie die Schutzfolie bzw. reinigen Sie den optischen Sensor, wie im Kapitel „Pflege und Wartung“ beschrieben.
Die Pulsanzeige funktioniert nicht korrekt.	Achten Sie darauf, dass die GPS-Uhr nicht zu locker am Handgelenk sitzt. Legen Sie die GPS-Uhr hinter dem Handgelenkknöchel an.
Es kommt keine Verbindung zwischen der GPS-Uhr und Ihrem Smartphone zustande.	– Schalten Sie Bluetooth® bei Ihrem Smartphone aus und wieder ein.
	– Starten Sie dann den Verbindungsvorgang auf der GPS-Uhr neu.
	– Schalten Sie Ihr Smartphone aus und wieder ein.
	– Schalten Sie die Sichtbarkeit Ihres Smartphones im Bluetooth®-Menü ein.
	– Installieren Sie die Crane Connect App neu auf Ihrem Smartphone.
– Prüfen Sie die Kompatibilität (siehe Kapitel „Kompatible Bluetooth®-Geräte“).	