

## Fehlersuche

Nutzen Sie die folgenden Informationen, um Fehler selbst zu beheben:

Fehler	Lösung
Es wurden nicht alle gemessenen Daten übertragen.	Wenn Sie innerhalb der letzten 7 Tage keine Synchronisation mit der Crane Connect App durchgeführt haben, werden die davor gemessenen Daten überschrieben.

Fehler	Lösung
Keine Anzeige des Pulses.	Der optische Sensor 4 für die Pulsmessung auf der Gehäuserückseite ist verschmutzt. Reinigen Sie den optischen Sensor, wie im Kapitel „Pflege und Wartung“ beschrieben.
Die Pulsanzeige funktioniert nicht korrekt.	Achten Sie darauf, dass die Smartwatch nicht zu locker am Handgelenk sitzt. Legen Sie die Smartwatch hinter dem Handgelenksknöchel an.

<b>Fehler</b>	<b>Lösung</b>
Es kommt keine Verbindung zwischen der Smartwatch und Ihrem Smartphone zustande.	– Schalten Sie Bluetooth® bei Ihrem Smartphone aus und wieder ein.
	– Aktivieren Sie den Standort auf Ihrem Smartphone.
	– Starten Sie dann den Verbindungsvorgang an der Smartwatch neu.
	– Schalten Sie Ihr Smartphone aus und wieder ein.
	– Schalten Sie die Sichtbarkeit Ihres Smartphones im Bluetooth®-Menü ein.

---

Fehler	Lösung
Es kommt keine Verbindung zwischen der Smartwatch und Ihrem Smartphone zustande.	– Prüfen Sie die Kompatibilität (siehe Kapitel „Kompatible Bluetooth®-Geräte“).



Bevor Sie die Smartwatch reklamieren, prüfen Sie bitte, ob der Akku leer ist und laden Sie diesen ggf. auf.