

Dépannage

Utilisez les informations suivantes pour effectuer le dépannage vous-même:

Erreur	Solution
Toutes les données mesurées ne sont pas transférées.	Si vous n'avez pas synchronisé la montre connectée avec l'application Crane Connect dans les 7 derniers jours, les données mesurées auparavant sont écrasées.
Le pouls ne s'affiche pas.	Le capteur optique 4 destiné à la mesure du pouls situé sur la partie inférieure du boîtier est sale. Nettoyez le capteur optique de la manière décrite au chapitre «Entretien et maintenance».

Erreur	Solution
L'affichage du pouls ne fonctionne pas correctement.	Veillez à ce que la montre connectée ne soit pas trop lâche sur le poignet. Mettez la montre connectée derrière l'articulation du poignet.

Erreur	Solution
Impossible d'établir une connexion entre la montre connectée et votre smartphone.	– Éteignez et rallumez Bluetooth® sur votre smartphone.
	– Activez la position sur votre smartphone.
	– Relancez ensuite la connexion sur la montre connectée.
	– Éteignez et rallumez votre smartphone.
	– Activez la visibilité de votre smartphone dans le menu de Bluetooth®.
– Réinstallez l'application Crane Connect sur votre smartphone.	

Erreur	Solution
Impossible d'établir une connexion entre la montre connectée et votre smartphone.	– Vérifiez la compatibilité (voir chapitre «Appareils Bluetooth® compatibles»).



Avant de faire une réclamation au sujet de la montre connectée, veuillez vérifier si la batterie est vide et chargez-la le cas échéant.