

Ricerca di errori

Utilizzare le seguenti informazioni per risolvere autonomamente gli errori:

Errore	Soluzione
Non tutti i dati misurati sono stati trasmessi.	Se negli ultimi 7 giorni non è stata eseguita alcuna sincronizzazione con l'app Crane Connect, i dati precedentemente misurati vengono sovrascritti.

Errore	Soluzione
Nessuna visualizzazione del battito cardiaco.	Il sensore ottico 4 per la misurazione del battito cardiaco sul retro dell'alloggiamento è sporco. Pulire il sensore ottico come descritto nel capitolo "Pulizia e manutenzione".
La visualizzazione del battito cardiaco non funziona correttamente.	Accertarsi che lo smartwatch non sia troppo allentato sul polso. Posizionare lo smartwatch dietro all'articolazione del polso.

Errore	Soluzione
Non si instaura alcuna connessione tra lo smartwatch e lo smartphone.	– Spegnere e riaccendere il Bluetooth® nello smartphone.
	– Attivare la geolocalizzazione sul proprio smartphone.
	– Riavviare quindi la procedura di connessione sullo smartwatch.
	– Spegnere e riaccendere lo smartphone.
– Disattivare la visibilità dello smartphone nel menu del Bluetooth®.	
– Installare l'app Crane Connect sul proprio smartphone.	

Errore	Soluzione
Non si instaura alcuna connessione tra lo smartwatch e lo smartphone.	– Verificare la compatibilità (vedere il capitolo “Dispositivi Bluetooth® compatibili”).



Prima di presentare un reclamo dello smartwatch, si prega di verificare se la batteria sia scarica ed eventualmente ricaricarla.