

**FAQ**  
**Aktivitätstracker HO6-CDAT-6B/6C/6D**

<b>Fehler</b>	<b>Lösung</b>
Es wurden nicht alle gemessenen Daten übertragen.	Wenn Sie innerhalb der letzten 30 Tage keine Synchronisation mit der Crane Connect App durchgeführt haben, werden die davor gemessenen Daten überschrieben.
Es kommt keine Verbindung zwischen dem Armband und Ihrem Smartphone zustande.	– Schalten Sie Bluetooth® bei Ihrem Smartphone aus und wieder ein. – Starten Sie dann den Verbindungsvorgang am Armband neu.
	– Schalten Sie Ihr Smartphone aus und wieder ein.
	– Schalten Sie die Sichtbarkeit Ihres Smartphones im Bluetooth®-Menü ein.
	– Installieren Sie die Crane Connect App neu auf Ihrem Smartphone.

**HINWEIS**

Bevor Sie das Armband reklamieren, prüfen Sie bitte, ob der Akku leer ist und laden Sie diesen ggf. auf.