

FAQ

Herzfrequenzgurt HO9-BTON-2

Fehler	Lösung
Der Herzfrequenzgurt verbindet sich nicht mit der Crane Connect App.	Prüfen Sie, ob Ihr Smartphone kompatibel ist.
	Prüfen Sie, ob die Batterie richtig eingelegt ist.
	Prüfen Sie, ob der Gurt richtig anliegt und gut befeuchtet ist.
Der Herzfrequenzgurt verliert die Verbindung zur Crane Connect App.	Prüfen Sie, ob der Gurt richtig anliegt und gut befeuchtet ist.
	Prüfen Sie, ob die Verbindung durch nahegelegene starke Magnetfelder unterbrochen ist.
	Prüfen Sie, ob die Verbindung durch Aufbewahren des Smartphones in z.B. einem Rucksack unterbrochen ist.
Der Herzfrequenzgurt überträgt eine falsche Herzfrequenz an die Crane Connect App.	Prüfen Sie, ob die Verbindung durch nahegelegene starke Magnetfelder unterbrochen ist (z. B. elektrische Schweißgeräte, Transformatoren, Rasenmäher-Roboter).
	Prüfen Sie, ob die Batterie zu schwach bzw. leer ist.
	Prüfen Sie, ob der Gurt richtig anliegt und gut befeuchtet ist.

HINWEIS

Bevor Sie den Herzfrequenzgurt reklamieren, prüfen Sie bitte, ob die Batterie leer ist und wechseln Sie diese gegebenenfalls.