

Problem	Ursachen und Lösungen
Das Display zeigt nichts an.	<p>Die Batterien wurden nicht richtig eingesetzt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Entnehmen Sie die Batterien und setzen Sie sie erneut ein. Achten Sie dabei auf die richtige Polarität.</li> </ul>
	<p>Die Batterien sind leer.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Wechseln Sie die leeren Batterien gegen neue aus.</li> </ul>
Das Display zeigt „Lo“ anstelle von Messwerten an und die Waage schaltet sich sofort ab.	<p>Die Batterien liefern nicht mehr genug Strom.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Wechseln Sie die Batterien gegen neue aus.</li> </ul>
Das Display zeigt statt Messwerten „Err“ an.	<p>Die Obergrenze des Messbereichs (180 kg) wurde überschritten.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Belasten Sie die Waage nur mit bis zu 180 kg.</li> </ul>
	<p>Sie haben während der Messungen nicht still gestanden oder Ihr Körpergewicht nicht gleichmäßig auf beide Füße verteilt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Stehen Sie während der Messungen still und verlagern Sie Ihr Gewicht gleichmäßig auf beide Füße.</li> </ul>

Nur das Gewicht wird angezeigt.	Sie haben die Messung nicht barfuß durchgeführt, Ihre Fußsohlen sind zu trocken oder Sie haben zu viel Hornhaut an den Fußsohlen. <ul style="list-style-type: none"><li>– Wiederholen Sie die Messung barfuß.</li><li>– Feuchten Sie ggf. Ihre Fußsohlen leicht an.</li><li>– Entfernen Sie die Hornhaut von Ihren Fußsohlen.</li></ul>
Der Fettanteil liegt außerhalb des messbaren Bereichs (< 5 % oder > 50 %)	
Die Waage beginnt Gewichtsmessungen nicht bei Null.	Die Waage hat sich falsch justiert. <ul style="list-style-type: none"><li>– Warten Sie, bis sich die Waage selbständig ausschaltet.</li><li>– Stellen Sie sich erneut auf die Waage und warten Sie, bis im Display die Anzeige „0.0“ erscheint.</li><li>– Wiederholen Sie Ihre Messung.</li></ul>
Zwischen Ihrem Smartphone oder Tablet und der Waage kommt auch nach ca. 180 Sekunden keine Verbindung zustande.	Die <i>Bluetooth</i> <sup>®</sup> -Funktion an Ihrem Smartphone oder Tablet ist abgeschaltet. <ul style="list-style-type: none"><li>– Schalten Sie die <i>Bluetooth</i><sup>®</sup>-Funktion an Ihrem Smartphone oder Tablet ein.</li></ul>

---

	<p>Der <i>Bluetooth</i><sup>®</sup>-Empfänger der Waage arbeitet nicht richtig.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Nehmen Sie die Batterien aus dem Batteriefach.</li><li>– Setzen Sie die Batterien wieder ein.</li><li>– Schalten Sie die <i>Bluetooth</i><sup>®</sup>-Funktion an Ihrem Smartphone oder Tablet aus und wieder ein.</li></ul>
	<p>Ihr Smartphone oder Tablet arbeitet nicht richtig.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Schalten Sie Ihr Smartphone bzw. Tablet komplett aus und wieder ein.</li></ul>
	<p>Die Installation der App auf Ihrem Smartphone oder Tablet war nicht erfolgreich.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Installieren Sie die App neu und melden Sie sich mit Ihren Benutzerdaten an.</li></ul>

---

---

<p>Gespeicherte Messdaten werden nicht vollständig übertragen.</p>	<p>Sie haben mehr als 30 Messungen ohne Verbindung zur App durchgeführt.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Die Waage kann nach Erstellung eines Benutzers insgesamt 30 Messungen speichern. Danach wird im Display „Full“ angezeigt.</li><li>– Verbinden Sie die Waage regelmäßig mit der App, damit Sie keine Messdaten verlieren.</li></ul>
--	---

-

---

## Recherche d'erreurs

En cas de dysfonctionnement, vérifiez dans un premier temps les points suivants avant d'envoyer la balance en réparation.

Problème	Causes et solutions
L'écran n'affiche rien.	Les piles n'ont pas été insérées correctement. <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="446 943 923 1059">– Retirez les piles et insérez-les à nouveau. Prêtez attention à la bonne polarité.</li></ul>
	Les piles sont vides. <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="446 1125 917 1198">– Remplacez les piles vides par de nouvelles piles.</li></ul>

---

<p>L'écran affiche «Lo» au lieu des valeurs de mesure et la balance s'éteint immédiatement.</p>	<p>Les piles ne fournissent plus suffisamment d'électricité.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Remplacez les piles par de nouvelles piles.</li> </ul>
<p>L'écran affiche «Err» au lieu des valeurs de mesure.</p>	<p>La limite supérieure de la plage de mesure (180 kg) a été dépassée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ne chargez pas la balance avec plus de 180 kg.</li> </ul>
	<p>Vous n'êtes pas resté immobile pendant les mesures ou n'avez pas réparti également votre poids sur les deux pieds.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Restez immobile pendant les mesures et répartissez également votre poids sur les deux pieds.</li> </ul>
<p>Seul le poids s'affiche. Le taux de graisse se trouve en dehors de la plage mesurable (&lt; 5 % ou &gt; 50 %).</p>	<p>Vous n'avez pas effectué la mesure pieds nus, vos plantes de pied sont trop sèches ou vous avez trop de corne sur ces dernières.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Répétez la mesure pieds nus.</li> <li>- Humidifiez légèrement vos plantes de pied le cas échéant.</li> <li>- Retirez la corne de la plante de vos pieds.</li> </ul>

<p>La balance ne commence pas les mesures du poids à zéro.</p>	<p>La balance s'est dérégulée.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Attendez jusqu'à ce que la balance s'éteigne d'elle-même.</li><li>– Mettez-vous à nouveau sur la balance et attendez que «0.0» s'affiche sur l'écran.</li><li>– Répétez la mesure.</li></ul>
<p>Aucune connexion ne s'établit entre votre smartphone ou tablette et la balance même après env. 180 secondes.</p>	<p>La fonction <i>Bluetooth</i><sup>®</sup> de votre smartphone ou tablette est désactivée.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Activez la fonction <i>Bluetooth</i><sup>®</sup> de votre smartphone ou tablette.</li></ul>
	<p>Le récepteur <i>Bluetooth</i><sup>®</sup> de la balance ne fonctionne pas correctement.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Retirez les piles de leur compartiment à piles.</li><li>– Réinsérez les piles.</li><li>– Désactivez puis réactivez la fonction <i>Bluetooth</i><sup>®</sup> de votre smartphone ou tablette.</li></ul>
	<p>Votre smartphone ou tablette ne fonctionne pas correctement.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Éteignez complètement puis rallumez votre smartphone ou tablette.</li></ul>

---

	<p>L'installation de l'app sur votre smartphone ou tablette n'a pas abouti.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Réinstallez l'app et connectez-vous avec vos données d'utilisateur.</li></ul>
<p>Les données de mesure enregistrées ne sont pas entièrement transmises.</p>	<p>Vous avez effectué plus de 30 mesures sans connexion à l'app. Au total, la balance peut enregistrer 30 mesures suite à la création d'un utilisateur. Ensuite est affiché à l'écran «FULL».</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Connectez régulièrement la balance à l'app pour ne pas perdre de données de mesure.</li></ul>

---



---

## Ricerca anomalie

Se si dovesse presentare un malfunzionamento, controllare i seguenti punti prima di portare la bilancia a riparare.

Problema	Cause e soluzioni
Il display non indica niente.	Le batterie non sono state inserite correttamente. <ul style="list-style-type: none"><li>– Rimuovere le batterie ed inserirle di nuovo. Fare attenzione alla polarità corretta.</li></ul>
	Le batterie sono scariche. <ul style="list-style-type: none"><li>– Sostituire le batterie scariche con le nuove.</li></ul>

---

<p>Il display indica “Lo” al posto dei valori di misurazione e la bilancia si spegne subito.</p>	<p>Le batterie non erogano più corrente a sufficienza.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Sostituire le batterie con delle nuove.</li> </ul>
<p>Il display indica “Err” anziché i valori di misurazione.</p>	<p>Il limite massimo del calcolo di misurazione (180 kg) è stato oltrepassato.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Sollecitare la bilancia solo fino a 180 kg.</li> </ul>
	<p>Durante la misurazione non è rimasto fermo o il peso del suo corpo non era suddiviso equamente su entrambi i piedi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Stare fermi durante la misurazione e spostare il peso equamente su entrambi i piedi.</li> </ul>
<p>Viene mostrato solo il peso.</p>	<p>Non ha eseguito la misurazione a piedi nudi, le piante dei suoi piedi sono troppo asciutte o ha troppi calli sulle piante dei piedi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ripetere la misurazione a piedi nudi.</li> <li>– Eventualmente inumidire leggermente le piante dei piedi.</li> <li>– Rimuovere i calli dalle piante dei piedi.</li> </ul>
<p>Il grasso si trova al di fuori del raggio misurabile (&lt; 5 % o &gt; 50 %).</p>	

<p>La bilancia non inizia la misurazione del peso da zero.</p>	<p>La bilancia è stata regolata male.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Attendere finché la bilancia non si spegne autonomamente.</li> <li>– Salire di nuovo sulla bilancia e attendere finché non compare “0.0” sul display.</li> <li>– Ripetere la misurazione.</li> </ul>
<p>Anche dopo 180 secondi non arriva la connessione tra lo smartphone o il tablet, e la bilancia.</p>	<p>La funzione <i>Bluetooth</i><sup>®</sup> dello smartphone o del tablet è spenta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Attivare la funzione <i>Bluetooth</i><sup>®</sup>, sullo smartphone o tablet.</li> </ul>
	<p>Il ricevitore <i>Bluetooth</i><sup>®</sup> della bilancia non funziona correttamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Estrarre le batterie dal vano batterie.</li> <li>– Inserire nuovamente le batterie.</li> <li>– Disattivare e riattivare la funzione <i>Bluetooth</i><sup>®</sup>, sullo smartphone o tablet.</li> </ul> <p>Lo smartphone o tablet non funziona correttamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Spegnerne completamente e riaccendere lo smartphone o tablet.</li> </ul>

---

	<p>L'installazione della app sullo smartphone o tablet non è avvenuta con successo.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Installare di nuovo l'app e iscriversi con i suoi dati utente.</li></ul>
<p>I dati di misurazione salvati non vengono trasferiti completamente.</p>	<p>Ha effettuato più di 30 misurazioni senza connessione all'app. La bilancia può salvare, dopo l'elaborazione di un utente, un totale di 30 misurazioni. Sul display apparirà "Full".</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Connettere regolarmente la bilancia all'app per non perdere alcun dato di misurazione.</li></ul>

---