

Garantiekarte



Name

Vorname

Adresse

PLZ

Land

Stadt

Telefon mit Vorwahl

Fehlerangabe

Hinweis: Bei Inanspruchnahme der Garantieleistung bitte unbedingt Kaufbon und von Ihnen ausgefüllte Garantiekarte mit Fehlerbeschreibung zusammen mit dem defekten Produkt einsenden.

Kaufdatum

Unterschrift des Käufers

CHRONIQUE. Holz-Armbanduhr "Slim Line"

NO0-ASH-100, NO0-ASH-104,
NO0-ASH-108, NO0-ASH-112



DE: Protel Dienstleistungs- und Handels GmbH
Denisstr. 28 a, D-67663 Kaiserslautern

AT: Reparoo Reparaturlogistik GmbH
Industraße 1-7, A-3400 Klosterneuburg

Kostenlose Service-Hotline:
Tel. DE: 0800 0872677
Tel. AT: 00800 7877 2368

E-Mail: service@protel-service.com

14/20

Dok.-Rev.Nr. NOAUSLH20_GK_V1

Garantiekarte Carte de garantie



DEUTSCH

France

Liebe Kundin, lieber Kunde,

unsere Produkte unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle. Sollte dieses Produkt wider Erwarten nicht einwandfrei funktionieren, wenden Sie sich bitte zuerst an unseren umseitig angegebenen Kundendienst. Nur so ist ein für Sie kostenfreier Versand oder Abholservice möglich.

Die Garantiezeit beträgt 36 Monate und beginnt am Tag des Kaufes.

Bitte bewahren Sie unbedingt den Kassenbon als Nachweis für den Kauf auf. Die Garantieleistung besteht nur für mögliche Mängel, die durch Material- und Fertigungsfehler auftreten.

Während der Garantiezeit können defekte Produkte für Sie kostenfrei (unfrei) an die umseitig angegebene Serviceadresse gesandt werden. Sie erhalten dann ein neues oder repariertes Produkt kostenfrei zurück. Nach Ablauf der Garantiezeit haben Sie ebenfalls die Möglichkeit, das defekte Produkt zwecks Reparatur an die umseitig angegebene Adresse zu senden. Nach Ablauf der Garantiezeit anfallende Reparaturen sind kostenpflichtig.

Bei missbräuchlicher und unsachgemäßer Behandlung, Gewaltanwendung und bei Eingriffen, die nicht von unserer autorisierten Service-Niederlassungen vorgenommen wurde, erlischt die Garantie. Ihre gesetzlichen Rechte werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.

Hinweis: Bei Inanspruchnahme der Garantieleistung bitte unbedingt Kaufbon und von Ihnen ausgefüllte Garantiekarte mit Fehlerbeschreibung zusammen mit dem defekten Produkt einsenden.

Chère cliente, cher client,

Nos produits sont soumis à un contrôle de qualité rigoureux. Si cet appareil ne fonctionnait pas parfaitement contre toute attente, veuillez vous adresser d'abord à notre service après-vente indiqué au verso. Ce sera la seule possibilité pour vous d'envoyer l'appareil gratuitement ou de le faire chercher.

La période de garantie s'élève à 36 mois et commence à la date de l'achat. Veuillez conserver impérativement le bon de caisse à titre de pièce justificative de votre achat. La prestation de garantie ne sera applicable que pour des vices possibles qui se présentent en cas de défaut de matériel et de fabrication.

Pendant la période de garantie, vous pouvez envoyer à titre gratuit (en port dû) les appareils défectueux à l'adresse de service indiquée sur le verso. Vous recevrez alors un appareil neuf ou réparé gratuitement. Après expiration de la période de garantie, vous avez également la possibilité d'envoyer l'appareil défectueux à l'adresse indiquée au verso pour le faire réparer. Après expiration de la période de garantie, les réparations à faire sont payantes.

En cas de traitement abusif et non conforme, d'emploi de la violence et en cas d'interventions qui n'ont pas été réalisées par nos agences de service autorisées, la garantie expirera. Vos droits légaux ne sont pas restreints par cette garantie.

Indication: En cas de revendication de la prestation de garantie, veuillez impérativement envoyer le bon d'achat et la carte de garantie remplie par vous-même avec la description du défaut avec l'appareil défectueux.