

Troubleshooting

If a malfunction occurs, first check the points below before you send the blood pressure monitor in to be repaired. If error codes are shown on the display, proceed as follows:

Switch the measurement computer to sleep mode by pushing the SET button, the user 1 button or the user 2 button (see fig. A). Observe the solutions provided in the following table.

Problem

The error code "E1" and the pulse indicator appear on the display.

Causes and solutions

The pulse is not being measured correctly.

-- Fit the cuff correctly on your arm.

-- Repeat the measurement.

Problem

The error code "E2" appears on the display.

Causes and solutions

You spoke or moved during the measurement.

-- Repeat the measurement without speaking or moving.

Problem

The error code "E3" appears on the display.

Causes and solutions

The cuff is not on your upper arm.

-- Fit the cuff correctly on your arm.

-- Repeat the measurement.

Problem

The error code "E4" appears on the display.

Causes and solutions

A measurement error has occurred.

-- Repeat the measurement.

Problem

The error code "E5" appears on the display.

Causes and solutions

A problem has occurred when inflating the cuff (inflation pressure > 300 mmHg).

-- Make sure that the cuff hose is not kinked or clamped.

-- Fit the cuff correctly on your arm.

-- Repeat the measurement.

Problem

The display is blank, or the battery indicator and the error code "E6" appear on the display.

Causes and solutions

The batteries were not inserted correctly.

-- Remove the batteries and put them back in with the correct polarity.

Batteries are empty.

-- Replace the empty batteries with new ones.

Problem

The error code "E7" and the Bluetooth® indicator appear on the display.

Causes and solutions

Bluetooth® transfer is not possible.

Once you have prepared everything for automatic transmission, repeat the measurement or transfer the measurements manually.

Bluetooth® transfer is not possible.

The Bluetooth® function of your smartphone or tablet is switched off.

-- Switch the Bluetooth® function of your smartphone or tablet on.

The Bluetooth® transmitter of the blood pressure monitor is not working properly.

-- Take the batteries out of the battery compartment.

-- Put the batteries back in.

-- Switch the Bluetooth® function of your smartphone or tablet off and back on.

Your smartphone or tablet is not working properly.

-- Switch off your smartphone or tablet off completely and then back on.

Problem

The error code "E7" and the Bluetooth® indicator appear on the display.

Causes and solutions

The app was not successfully installed on your smartphone or tablet.

-- Reinstall the app and log in with your user data.

Your smartphone or tablet does not support Bluetooth® Smart.

-- Exchange your smartphone or tablet with a model that supports Bluetooth® Smart.

Problem

Not all measurements saved are transmitted.

Causes and solutions

You performed more than 60 measurements without connecting to the app.

The blood pressure monitor can save a total of 60 measurements per user. Afterwards, the first measurement will be overwritten by the last one.

-- Connect the blood pressure monitor with the app on a regular basis to prevent losing measurements.

Use the FAQs (frequently asked questions) on our website as an additional help for your blood pressure monitor: <http://www.krippel-watches.com>

Fehlersuche

Sollte eine Fehlfunktion auftreten, überprüfen Sie zuerst nachstehende Punkte, bevor Sie das Blutdruck-Messgerät zur Reparatur einsenden.

Wenn Fehlercodes im Display angezeigt werden, verfahren Sie folgendermaßen:

Setzen Sie den Messcomputer in den Schlafmodus, indem Sie die SET-Taste, die Benutzer-1-Taste- oder die Benutzer-2-Taste drücken (siehe Abb. A).

Folgen Sie den Lösungsvorschlägen in der folgenden Tabelle.

Problem

Das Display zeigt Fehlercode „E1“ und die Puls-Anzeige.

Ursachen und Lösungen

Der Puls wird nicht korrekt abgenommen.

-- Legen Sie die Manschette richtig an.

-- Wiederholen Sie die Messung.

Problem

Das Display zeigt Fehlercode „E2“.

Ursachen und Lösungen

Sie haben während der Messung gesprochen oder sich bewegt.

-- Wiederholen Sie die Messung, ohne zu sprechen oder sich zu bewegen.

Problem

Das Display zeigt Fehlercode „E3“.

Ursachen und Lösungen

Die Manschette ist nicht am Oberarm.

-- Legen Sie die Manschette richtig an.

-- Wiederholen Sie die Messung.

Problem

Das Display zeigt Fehlercode „E4“.

Ursachen und Lösungen

Es ist ein Messfehler aufgetreten.

-- Wiederholen Sie die Messung.

Problem

Das Display zeigt Fehlercode „E5“.

Ursachen und Lösungen

Beim Aufpumpen der Manschette ist ein Problem aufgetreten (Aufpumpdruck > 300 mmHg).

-- Stellen Sie sicher, dass der Manschettenschlauch nicht geknickt oder eingeklemmt ist.

-- Legen Sie die Manschette richtig an.

-- Wiederholen Sie die Messung.

Problem

Das Display zeigt nichts an, oder im Display werden die Batterie-Anzeige und der Fehlercode „E6“ angezeigt.

Ursachen und Lösungen

Die Batterien wurden nicht richtig eingesetzt.

-- Entnehmen Sie die Batterien und setzen Sie sie erneut und mit richtiger Polarität ein.

Die Batterien sind leer.

-- Wechseln Sie die leeren Batterien gegen neue aus.

Problem

Das Display zeigt Fehlercode „E7“ und die Bluetooth®-Anzeige.

Ursachen und Lösungen

Es ist keine Bluetooth®-Übertragung möglich.

Wenn Sie alles für die automatische Übertragung vorbereitet hatten, wiederholen Sie die Messung oder übertragen Sie die Messdaten manuell.

Es ist keine Bluetooth®-Übertragung möglich.

Die Bluetooth®-Funktion an Ihrem Smartphone oder Tablet ist abgeschaltet.

-- Schalten Sie die Bluetooth®-Funktion an Ihrem Smartphone oder Tablet ein.

Der Bluetooth®-Sender des Blutdruck-Messgerätes arbeitet nicht richtig.

-- Nehmen Sie die Batterien aus dem Batteriefach.

-- Setzen Sie die Batterien wieder ein.

-- Schalten Sie die Bluetooth®-Funktion an Ihrem Smartphone oder Tablet aus und wieder ein.

Ihr Smartphone oder Tablet arbeitet nicht richtig.

-- Schalten Sie Ihr Smartphone bzw. Tablet komplett aus und wieder ein.

Die Installation der App auf Ihr Smartphone oder Tablet war nicht erfolgreich.

-- Installieren Sie die App neu und melden Sie sich mit Ihren Benutzerdaten an.

Ihr Smartphone oder Tablet unterstützt Bluetooth® nicht.

-- Tauschen Sie Ihr Smartphone oder Tablet gegen ein Modell aus, welches Bluetooth® unterstützt.

Problem

Gespeicherte Messdaten werden nicht vollständig übertragen.

Ursachen und Lösungen

Sie haben mehr als 60 Messungen ohne Verbindung zur App durchgeführt.

Das Blutdruck-Messgerät kann pro Benutzer insgesamt 60 Messungen speichern. Danach wird die erste Messung von der Letzten überschrieben.

-- Verbinden Sie das Blutdruck-Messgerät regelmäßig mit der App, damit sie keine Messdaten verlieren.

Nutzen Sie als zusätzliche Hilfe für Ihr Blutdruck-Messgerät die FAQs (frequently asked questions = häufig gestellte Fragen), auf folgender Internetseite: <http://www.krippel-watches.com>